

CÓMO HACER UNA CRÍTICA

Cuando emitamos la crítica en cuestión, debemos procurar explicar por qué está mal hecha la labor, cómo debería haber sido hecha, o bien porqué existe algún tipo de obstáculo con su actitud o comportamiento, según sea el caso en cuestión.

Al emitir la crítica hay que explicar adecuada y claramente el porqué de la misma, y ofrecer una solución al conflicto en cuestión

El valor de la crítica constructiva se fundamenta en el propósito de lograr un cambio favorable que beneficie a todas y cada una de las personas involucradas en circunstancias o ambientes determinados, con actitud de respeto y sentido de colaboración.

De forma natural el hombre busca comunicar sus pensamientos e influir en los demás con su opinión para lograr cambios en la familia, la sociedad, el trabajo o la escuela, sin embargo, corremos el riesgo de sujetarnos únicamente a nuestro particular punto de vista e intereses, sin atender a las necesidades o propósitos que tienen los demás

Cada crítica –positiva o negativa- es una oportunidad para cambiar y mejorar nuestra forma de vida. En realidad, aún de las críticas más acres deberíamos tener la serenidad, paciencia y madurez para obtener lo mejor de ella, aún si hiere nuestro amor propio.

Puede venir provocada por tres motivos: un exceso de expectativas, no estar preparados para atender su demanda y porque el personal que trata con él no está suficientemente preparado. En estos casos, proponga las mejoras en la atención al cliente, el suministro... en definitiva, resolver lo que le haya disgustado.